



## Afscheid van meubilair en huisraad

Ze zijn nauwelijks te tellen: het aantal volgestouwde containers met beschadigd meubilair. Of de volle vuilniswagens met door de wateroverlast onbruikbare huisraad. Veel gezinnen hebben die beschadigde en als verloren te beschouwen spullen nog even bewaard op advies van de verzekeraar. De gemeente Meerssen heeft graag 'ja' gezegd op het verzoek om extra ophaalrondes van dit grof huisvuil. Op dinsdagen 14 en 28 december rijdt de vuilniswagen weer. Getroffen inwoners kunnen er gratis gebruik van maken. Aanmelden voor deze ophaalrondes kan tot maximaal vier werkdagen vóór de ophaaldag (dus vóór donderdag) via [wateroverlast@meerssen.nl](mailto:wateroverlast@meerssen.nl).

## Maatschappelijk werk Trajekt: 'Schaam je niet om hulp te vragen!'

Voor maatschappelijk werk Trajekt lag het accent aanvankelijk vooral op praktische hulp aan inwoners die getroffen zijn door de wateroverlast. Inmiddels verschuift de hulpvraag naar mentale ondersteuning en psycho-sociale hulp.

De grootste zorg van Trajekt is iedereen in beeld te krijgen die de ondersteuning van maatschappelijk werk goed kan gebruiken. Rob Leseur is 31 jaar maatschappelijk werker in de gemeente Meerssen: "Na de eerste periode waarin praktische noodhulp geregeld moet worden, komen mensen pas aan verwerking toe. De impact van de wateroverlast is immers vele malen groter dan de materiële schade. Emoties en spanningen zijn groot. Mensen zijn getraumatiseerd. Ze slapen slecht, kinderen worden bang als er een paar pittige buien vallen. Schaam je dan vooral niet om bij het verwerken daarvan hulp bij Trajekt te vragen als dat nodig is."

### Oproep

Rob Leseur koppelt daar ook de oproep aan om bij maatschappelijk werk te melden bij een vermoeden dat het niet goed gaat met iemand in de directe omgeving: "Ik snap dat het soms lastig is dat te melden over je buurvrouw of die eenzame meneer aan het einde van de straat. Maar die melding is vertrouwelijk en uiteindelijk help je er iemand echt mee." Met individuele gesprekken of met zelfhulpgroepen probeert Trajekt ervoor te zorgen dat inwoners de ellende ook in mentaal opzicht overwinnen.

### Overweldigend

Trajekt zette de afgelopen maanden alle zeilen bij om de vele vragen op te pakken. De eerste acute hulp was vooral praktisch: onderdak vinden voor de mensen die niet naar hun woning terug konden. Een zorgcomplex in Sittard, woningen in Maastricht van een corporatie, vakantieparken en veel B&B's boden uitkomst. Ook particulieren in het hele land boden tijdelijke opvang aan. Rob Leseur is onder de indruk van de vele hulp die kwam en nog altijd wordt aangeboden: "Dat is echt overweldigend. Mensen wilden geld storten en boden aan huisraad te komen brengen. Of ze kwamen naar Meerssen om als vrijwilliger te helpen. Al die warme reacties en hulp bij zoveel ellende geven ook troost en kracht."



### Contact

Wie in contact wil komen met maatschappelijk werk Trajekt, kan het beste een mail met de hulpvraag sturen naar [Meerssen@Trajekt.nl](mailto:Meerssen@Trajekt.nl). Bellen met 043-7630000 is ook mogelijk.

Ook in de gemeente Meerssen hebben veel ondernemers forse schade geleden als gevolg van de waterramp. Machines, voorraden en de zaak weer op de rails te krijgen, gaan ook niet zonder slag of stoot. Maar ze gaan door. Voor zichzelf, maar zeker ook voor hun

De wateroverlast raakte de ondernemers aan de Meerstraat en de Hoekerweg in Bunde ongehoord hard. Ruim een halve meter water zette de bedrijfsruimtes blank met miljoenen euro's schade tot gevolg. Schade die voor een groot deel niet vergoed wordt, weet inmiddels ook de familie Van Wel, al veertig jaar gevestigd in Bunde met een timmer- en aannemersbedrijf.

Familie Van Wel laat zich niet klein krijgen door het water

## 'UITHUILEN EN OPNIEUW BEGINNEN, WANT DIT IS EEN PRACHTIG BEDRIJF'



Van links naar rechts: Jeroen, Elly en Theo van Wel.

Even hebben ze overwogen om te stoppen met het bedrijf, Elly en Theo van Wel. 'We zijn in de zestig', zegt Theo die in 1977 voor zichzelf begon in Gronsveld en al snel naar Bunde verhuisde. 'Er is zoveel schade, we krijgen zo weinig van de verzekering. Heeft het dan nog zin om zo'n beetje opnieuw te beginnen?'

### Zoon Jeroen

Die gedachte dringt zich op als ze twee dagen na de overstroming de schade opmaken. En wordt nog dezelfde dag verworpen. Aan tafel zit de belangrijkste motivatie om de draad weer op te pakken: zoon Jeroen, die net voor de fatale julidag had besloten om zijn baan op te zeggen en opvolger te worden in het bedrijf van zijn ouders. 'Vooraf voor hem zetten we er nog één keer de schouders onder', zegt Elly deze middag in het kantoor van de onderneming, waar de sporen van de waterschade nog prominent aanwezig zijn. 'En voor de personeelsleden. Sommigen werken al meer dan dertig jaar voor ons. Zij willen óók door, de schade inhalen. En ten slotte zijn er de klanten die op ons rekenen.'

### Machines

Genoeg redenen dus om uit te huilen en opnieuw te beginnen. Want daar kwam het wel op neer, zegt Jeroen. 'Vooral de schade in de werkplaats was enorm. Alle machines raakten onbruikbaar omdat de motoren nat waren geworden. Eén machine was net nieuw. CNC-gestuurd met meer dan veertig elektromotoren erin en heel veel opties. Een grote investering. Wel te repareren gelukkig, maar tot op de dag van vandaag zijn er storingen. Gemaakte kozijnen en deuren voor klanten waren rijp voor de container. De houtvoorraad was nat

*'We zetten de schouders er nog een keer onder voor onze zoon, voor onze personeelsleden en natuurlijk voor de klanten'*

*Elly van Wel*

en kon dus afgeschreven worden. Verder is er schade aan de fundering, de muren, de hekwerken, de riolering en zo nog wat zaken.'

### Omzetverlies

'Vergeet de bedrijfsauto's en de heftruck niet', vult Theo aan. 'We waren te laat om ze weg te rijden. Tamelijk oude voertuigen die we niet meer all-risk verzekerd hadden en waar we dus niets voor terugkrijgen. Net als de machines. Financieel zijn de meeste afgeschreven, maar ze functioneerden uitstekend. Ga maar eens nieuwe kopen. En dan is er nog het omzetverlies. We hebben zes weken geen klanten kunnen bedienen, omdat we de machines moesten renoveren. Dat kost heel veel tijd. Gelukkig was er wel begrip van de klanten, maar de verliespost is groot.'

### Rampenfonds

Het verlies loopt op tot ongeveer een kwart miljoen euro, exclusief de omzetderving en de personeelskosten. Natuurlijk hopen Theo, Elly en Jeroen op een uitkering uit het rampenfonds. Zeker is dat niet, omdat bedrijven anders behandeld worden dan burgers. 'Wij wonen hier niet', zegt Elly. 'Dat is al een minpunt. Ook op de uitkering van 2.000 euro hebben we geen recht. En hoor je dat men niet weet wat te doen met het ingezamelde geld. Wel een beetje triest hoor. Wij nemen zo een enorme hap uit ons pensioen.'

### Projecten

Weinig reden tot vreugde, maar Jeroen en zijn ouders laten zich niet uit het veld slaan. Jeroen: 'Dit is een prachtig bedrijf dat ik verder ga uitbouwen. Kansen genoeg in de bouw in deze tijd. Ik heb er meer dan ooit zin in. De steun van mensen was hartverwarmend, we hebben veel hulp gehad. Dat doet ons ook wat.' En Elly en Theo? 'Wij gaan nog een paar jaartjes door', klinkt het. 'We hebben zo'n mooie, speciale projecten onder handen. Natuurlijk is het fantastisch dat we een opvolger hebben in ons familiebedrijf. We zullen Jeroen nog zoveel mogelijk ondersteunen.'

producten raakten onbruikbaar, bedrijfspanden liepen schade op, voorraad konden worden afgeschreven. En alle inspanningen om personeel en hun klanten. Twee voorbeelden uit onze gemeente.

Monica van Baardwijk startte in 2020, net na het uitbreken van de coronacrisis, een gastouderopvang aan huis, Tussen de Bruggen in Rothem. Ze investeerde in de inrichting waaronder bedden en speelgoed, zorgde dat ze aan alle (strengere) eisen voldeed, schreef zich in bij de Kamer van Koophandel en verwelkomde in mei de eerste kinderen. Alles liep gesmeerd totdat in de nacht van woensdag op donderdag 15 juli 2021 het water kwam.

## Monica van Baardwijk wil snel kinderopvangbedrijf herstarten 'MISSCHIEN EEN EXTRA HYPOTHEEK OM DE SCHADE TE DEKKEN'



Monica van Baardwijk in de woonkamer waar ze normaal gesproken de kinderen opvangt.

Monica vertelt haar verhaal in een tijdelijke huurwoning in de Maastrichtse wijk Limmel. Hier mag ze ook haar kinderopvang voortzetten. 'Geregeld door de gemeente Meerssen en de GGD in samenwerking met woningcorporatie Servatius. We hebben veel hulp gekregen, onder meer van Frank Stals die hier voor een laminaatvloer en gordijnen heeft gezorgd. En van Bergse Kracht. Veel spullen komen uit de kringloop. Natuurlijk zijn we daar heel blij mee. Ik heb twee maanden geen kinderen kunnen opvangen en dus ook geen inkomen gehad. De vier opvangkinderen die ik had zijn teruggekomen. Is daarmee de bedrijfsschade beperkt? Ook weer niet. Eén kindje dat ingeschreven was, is toch niet gekomen. Ook had

ik graag uitgebreid naar zes, maar dat is door alle hectiek niet gelukt. Dingen regelen, verhuizen, conflict met de verzekering, papierwerk; het kost allemaal erg veel tijd en energie. En dus ook omzet. Of ik die ooit vergoed krijg? Geen idee.'

### Fijn dorp

Monica van Baardwijk, geboren en opgegroeid in Brabant, leerde in 2015 haar man Jeroen kennen. Samen verhuisden ze naar Tussen de Bruggen in Rothem. 'Jeroen had dat huis net gekocht. We hebben het helemaal opgeknapt. Onze drie kinderen zijn er geboren. We wonen er ontzettend graag. Rothem is een fijn dorp, de mensen letten nog

een beetje op elkaar. En dichtbij de natuur en de stad. Heerlijk.'

Begin vorig jaar besloot het paar een gastouderopvang te starten. 'Ik werkte al in de zorg', legt Monica uit. 'Kinderopvang is erg duur, dus ik dacht 'ik ga onze eigen kinderen opvangen en neem er nog een paar bij'. Of hier nu drie of zes kinderen zijn, dat maakt niet zo heel veel uit. Dat blijkt in de praktijk ook zo te werken. Ik ben een moeder voor allemaal. Het loopt prima.'

### Inkomen

Monica hoopt zo snel mogelijk weer terug te keren naar Rothem. 'Natuurlijk. Het is ons thuis én we zijn daar volledig ingericht op kinderopvang. Het is een belangrijk deel van ons inkomen. Tot op heden hebben we niets kunnen doen. We zijn in conflict met de verzekering. Het zal ook wel een rechtszaak worden, want we voelen ons echt in de steek gelaten. 19.000 euro willen ze uitkeren plus 5.000 euro coulance terwijl de schade tegen de 50.000 euro loopt. We wachten nu op een nieuwe beoordeling, waardoor eigenlijk alles stil ligt. We overwegen nu een extra hypotheek te nemen om de schade te dekken. Dan zien we daarna wel of de verzekering uitkeert of het rampenfonds. Wel raar natuurlijk dat je je extra in de schulden moet steken terwijl je dacht dat alles goed geregeld was.'

### Pijn

Monica en Jeroen zijn regelmatig Tussen de Bruggen. Jeroen kan niet veel doen. Een ernstige enkelblessure met vier operaties als gevolg van een bedrijfsongeval beperkt hem. 'Het contact met de burens is geweldig, mensen zijn belangstellend. De saamhorigheid is enorm. Direct al. Mensen hebben voor ons gekookt, de was gedaan, ons geholpen. Dat is mooi ja. Maar we zijn er nog lang niet klaar mee. Onze twee oudste kinderen hebben, nachtmerries, zijn bang. Dat doet het meeste pijn.'

Interviews: Jos Cortenraad

Foto's: Aron Nijis

### Gemeente Meerssen:

## Extra ondersteuning bij verzekeringsvragen

Inwoners die van hun verzekering te horen hebben gekregen dat hun schade vooralsnog deels wordt vergoed, kunnen via de gemeente uitzoeken of er mogelijkheden zijn om een hogere vergoeding voor hun claim te krijgen.

Voor die hulp heeft de gemeente de deskundigheid van Joop Kneepkens ingevlogen om verzekeringskwesties uit te zoeken. De gemeenteraad heeft unaniem een ingediend motie aangenomen waarin die extra ondersteuning werd gevraagd.

Dit volgt op ervaringen van gedupeerde inwoners van onze gemeente, die hebben aangegeven slechts met grote moeite een weg weten te vinden door de polissen, regels en afspraken van hun verzekeringsmaatschappij.

Gedupeerden weten vaak niet of er (beroeps)mogelijkheden of andere wegen zijn om een hogere vergoeding te bepleiten.

Met de extra ondersteuning wil de gemeente Meerssen de inwoners nu helpen bij het verkennen van die mogelijkheden. Om misverstanden te voorkomen: die hulp is uiteraard geen garantie dat de verzekeraar ook een hogere vergoeding voor schade uitkeert.

Informatie: [www.meerssen.nl/wateroverlast](http://www.meerssen.nl/wateroverlast)

# Vragen aan Peter Lousberg (Rijkswaterstaat)

Ook Rijkswaterstaat heeft veel schade door de wateroverlast. In Zuid-Nederland kwamen in totaal zo'n 2700 schademeldingen binnen. Peter Lousberg woont in Bunde en werkt voor Rijkswaterstaat als districtshoofd zuid/oost (Limburg). We stellen hem een paar vragen.



Foto: Idverde

## Welk soort schade moet Rijkswaterstaat herstellen?

Dat is heel breed. We beheren in Zuid Nederland onder andere het hoofdwatersysteem: de Maas en een aantal kanalen. Vooral langs en in de Maas was veel schade aan bijvoorbeeld sluisen, duikers, oevers, vaarwegmarkeringen, bestrating en bodem. Je kunt niet alles in één keer oppakken. Er is daarom gekeken naar de volgorde van het herstel. Vóór het (normale) hoogwaterseizoen moesten er ongeveer 700 punten worden opgepakt, zoals de Geulduiker in de gemeente Meerssen.

## En de brug Bunde?

Toen het geulwater niet meer voldoende onder het Julianakanaal door kon, stroomde het in noordelijke richting, richting de brug Bunde. Onder het talud van deze brug zijn de sloten langs het kanaal met een kleine duiker, een buis van 50 cm doorsnede, met elkaar verbonden. Zoals de wethouder in het vorige bulletin aangaf stond die duiker (nog) niet in de digitalisering van Rijkswaterstaat. Het wa-

ter vond de duiker wél en spoot eruit waardoor de calamiteit ontstond.

De situatie is snel gestabiliseerd waarbij is gekeken waar het water vandaan kwam. Dezelfde avond is door Rijkswaterstaat vastgesteld dat het Geulwater betrof. Als de duiker er niet had gezeten had het water zich ook wel een andere weg gezocht, om het aanwezige talud heen. Natuurlijk wordt in de evaluatie ook nog nadrukkelijk naar deze locatie gekeken.

## Hoe staat het met het werk aan de Geulduiker?

De Geulduiker bestaat uit vijf kokers die onder het Julianakanaal door gaan. Twee ervan zijn afgelopen zomer gedeeltelijk verstopt geraakt met slib en drijfval. Deze zijn weer schoon. Nu zijn we bezig met de andere drie kokers, daar zit niet zoveel slib in maar wel veel rommel zoals takken en boomstammen. Als het weer ons goed gezind blijft verwachten we eind dit jaar daar klaar te zijn.

## En wanneer worden de duiker en sloten bij brug Bunde aangepakt?

De zandzakken zijn in de week van 22 november door onze onderhoudsaannemer opgegraven. Ook is in die periode een start gemaakt met het schoonmaken van de duiker onder het talud van de brug. Als er nieuwe werkzaamheden komen, zullen we dat natuurlijk bekend maken.

## Bij welke wateroverlast onderwerpen in onze gemeente zijn jullie betrokken?

We hebben nabij Bunde te maken met een ingewikkeld watersysteem. Rijkswaterstaat beheert de Grensmaas en het Julianakanaal. Voor dat de Geul uitmondt in de Maas, stroomt deze via de geulduiker onder het Julianakanaal door.

Vanwege de verwevenheid hebben we onderling afgesproken dat de gemeente, waterschap Limburg en Rijkswaterstaat alle onderdelen goed in kaart brengen. Denk daarbij aan de sloten, kleine duikers en drainages in de nabijheid van het Julianakanaal. Alle partijen willen zeker weten dat we alles in beeld hebben en duidelijk hebben bij wie, wat thuis hoort. We werken hierbij nauw samen met de gemeente en het waterschap.

## Tot slot, je woont in onze gemeente, heb je ook persoonlijk last gehad van de wateroverlast?

Ik woon in Bunde en moest dus op een gegeven moment evacueren. Terwijl ik tegelijkertijd een rol had in de crisisorganisatie binnen Rijkswaterstaat. Die combinatie ging niet en ik heb toen mijn werk tijdelijk overgedragen aan een collega. Mijn huis bleef droog maar ik vond het een indrukwekkende ervaring. In mijn werk, maar zeker ook privé. Veel huishoudens zijn getroffen door de wateroverlast. De manier waarop mensen klaar stonden voor elkaar was hartverwarmend.

## Rampenfonds: nog eens 1.000 euro extra

Het Nationaal Rampenfonds heeft besloten de zwaarst gedupeerden van de watersnood in Limburg nogmaals 1.000 euro toe te kennen. Dit is bovenop de 1.000 euro die de huishoudens al eerder hebben ontvangen. Dit geldt óók voor de getroffen en van de wateroverlast van 29 juni 2021.

### Meer info:

[www.meerssen.nl/wateroverlast](http://www.meerssen.nl/wateroverlast)

## MEER INFORMATIE

### Heeft u naar aanleiding van dit informatiebulletin vragen?

Mail deze dan aan [wateroverlast@meerssen.nl](mailto:wateroverlast@meerssen.nl).

Of bel ons gemeentelijke Klant Contact Centrum, tel. 14 043.

### Heeft u behoefte aan een luisterend oor, maatschappelijke bijstand of advies?

Neem dan contact op met

Maatschappelijk werk Trajekt:

tel. 043-7630000 of e-mail [meerssen@trajekt.nl](mailto:meerssen@trajekt.nl)

Meer informatie vindt u ook op [www.meerssen.nl/wateroverlast](http://www.meerssen.nl/wateroverlast)

## COLOFON

**Uitgave:** Gemeente Meerssen, december 2021

Markt 50, 6231 LS Meerssen

Postbus 90, 6230 AB Meerssen

algemeen telefoonnummer: 14 043

[info@meerssen.nl](mailto:info@meerssen.nl)

[www.meerssen.nl](http://www.meerssen.nl)

**Oplage:** 8500

**Fotografie:** Aron Nijs fotografie

© Aan deze uitgave kunt u geen rechten ontleenen