

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
gemeentewinkel.meerssen.nl

Opdrachtgever: Gemeente Meerssen
Website: gemeentewinkel.meerssen.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 09 augustus 2023

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	38
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	38
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Meerssen, aanbieder van de website gemeentewinkel.meerssen.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Meerssen) en de datum van het rapport (09 augustus 2023).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Meerssen
Onderzochte websites:	gemeentewinkel.meerssen.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	09 augustus 2023
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Tyche Schenk
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op gemeentewinkel.meerssen.nl (URI-basis)
- De kantoorbestanden op api.sduconnect.nl (onderdeel van proces)
- Niet de pagina's op www.meerssen.nl, iburgerzaken.meerssen.nl, afspraken.meerssen.nl en wetten.overheid.nl (andere stijlkenmerken en URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de inhoud van archieven (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 13 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulppapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 115 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 115
- Microsoft Edge, versie 114
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website gemeentewinkel.meerssen.nl is afgerond op 09 augustus 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 31 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo beschrijven koppen en labels het onderwerp of doel goed. Dit helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat labels en koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Bijvoorbeeld in een inhoudsopgave of bij het springen van kop naar kop binnen een webpagina. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig. Ook kan een betekenisvolle leesvolgorde goed door software bepaald worden. Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn niet alle interactieve elementen met het toetsenbord te bereiken en bedienen en is de indicator die aangeeft waar de toetsenbordfocus zich bevindt op de webpagina niet altijd goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Ook informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn bijvoorbeeld niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen. Dit is een probleem voor mensen die voorleessoftware gebruiken, want daarmee kan deze informatie dan namelijk niet worden overgebracht. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn uitgewerkt verderop in het rapport.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	6 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	17 / 30	14 / 20	31 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Als de onderzochte pagina's worden ingezoomd naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon (drie liggende streepjes). Als het menu wordt geopend, is er een icoon aanwezig om het menu mee te sluiten in de vorm van een "X". Beide iconen hebben geen tekstalternatief en dat is wel nodig. Omdat deze twee iconen een actie aangeven en de status van het menu aanduiden (gesloten of geopend), moet deze informatie worden overgebracht aan gebruikers van hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door aan het icoon met drie liggende streepjes het tekstalternatief "Menu openen" toe te voegen en aan het icoon in de vorm van een "X" het tekstalternatief "Menu sluiten". Daarmee kan het ook voldoen aan succescriteria 2.4.4 en 4.1.2.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat links bovenaan het logo van "Sfeervol Meerssen". De alternatieve tekst van het logo luidt nu "Ga terug naar home". Dit komt uit het title-attribuut bij het a-element. Hier zijn een paar problemen mee, die ook worden afgekeurd bij succescriteria 2.4.4 en 2.5.3.

Ten eerste is nu niet duidelijk wat op de afbeelding te zien is, namelijk het logo "Sfeervol Meerssen". Er is wel een span-element aanwezig met de inhoud "Gemeente Meerssen", maar dit bevat niet de visueel zichtbare tekst en dit wordt via `display:none` ook verborgen voor hulpsoftware. Deze tekst moet worden aangepast naar bijvoorbeeld "Sfeervol Meerssen" en kan via bijvoorbeeld de CSS clip-methode buiten beeld geplaatst worden.

Ten tweede geeft het title-attribuut "Ga terug naar home" nog niet goed aan wat de link doet. Dit komt omdat het een link is naar de homepage van deze specifieke (sub)site en niet naar de

homepage van Sfeervol Meerssen of Gemeente Meerssen. Dit kan worden opgelost door deze tekst aan te vullen: "Ga terug naar home Gemeentewinkel Meerssen".

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat rechts onderin de footer een link terug naar de bovenkant van de pagina, in de vorm van een icoon van een pijl. Dit icoon mist op dit moment een tekstalternatief. Binnen het a-element staat wel een span-element met de tekst "Terug naar boven", maar deze is verborgen voor hulpsoftware via `display:none`.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat rechts in het hoofdmenu een zoekveld met een zoek-knop in de vorm van een icoon van een loep. Dit icoon is informatief en interactief en moet dus een alternatieve tekst krijgen die het doel van de interactie beschrijft. Bijvoorbeeld "Zoeken". Dit icoon heeft nu geen alternatieve tekst gekregen.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/>

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> staat onder de kop "Gemeentewinkel" een roze vlak met daarop onder andere een zoekveld met een zoek-knop in de vorm van een icoon van een loep. Bij dit icoon ontbreekt ook alternatieve tekst.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/overzicht/> staat een zoekveld met daarbij een icoon in de vorm van een "X" om het zoekveld te legen. Bij dit icoon ontbreekt een alternatieve tekst. Hetzelfde geldt voor het "X" icoon in het zoekveld op pagina

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs>.

Op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren staan uitklapbare elementen (bijvoorbeeld "Omschrijving" en "Voorwaarden" onder de kop "Product informatie"). Dit wordt aangegeven met de iconen "+" en "-". Deze iconen hebben echter geen tekstalternatief dat deze informatie overdraagt. Zie ook succescriterium 4.1.2.

Hetzelfde probleem komt voor met de uitklapbare elementen op pagina's

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/>

[parkeervergunning aanvragen als bewoner of bedrijf](https://gemeentewinkel.meerssen.nl/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf) en [vragen/ik_wil_een_parkeervergunning aanvragen waar moet ik aan voldoen](https://gemeentewinkel.meerssen.nl/vragen/ik_wil_een_parkeervergunning_aanvragen_waar_moet_ik_aan_voldoen).

In het volgende PDF-document staat rechtsboven op de pagina's het logo "Sfeervol Meerssen". Dit is een informatieve afbeelding, omdat het aangeeft wie de afzender is. Deze afbeelding is echter als achtergrond geplaatst en daardoor niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. De informatie uit deze afbeelding moet in ieder geval op de eerste pagina beschikbaar zijn. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost. Bijvoorbeeld door deze afbeelding op pagina 1 uit de koptekst te halen en te voorzien van een tekstalternatief. Een andere oplossing is om ergens bovenaan op pagina 1 te vermelden dat dit een formulier is van Gemeente Meerssen.

https://api.sduconnect.nl/media/1448890888aanvraag_verlenging_formulier_bedrijven.pdf

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle bezoekers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

Kopteksten moeten als koppen (h1- tot en met h6-elementen) worden opgemaakt. De elementen strong en em zijn bedoeld om één of enkele woorden de nadruk te geven. Deze worden dan mogelijk ook met nadruk (beklemtoning) voorgelezen door hulpsoftware. Op de onderzochte website zijn hier meerdere problemen mee gevonden. Zo zijn niet alle kopteksten als kop opgemaakt, maar met het strong-element. Ook is op een aantal plekken strong of em gebruikt om een bepaalde opmaak te bereiken. Dit kan beter via CSS geregeld worden. Hier volgen enkele voorbeelden, maar er komen meer soortgelijke problemen voor op de website.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/openingstijden> staan een aantal dikgedrukte teksten die niet zijn opgemaakt als kop (bijvoorbeeld h3), maar waarbij dat wel moet, omdat zij zeggen iets over de content eronder. Het gaat bijvoorbeeld om de teksten "Telefonische bereikbaarheid", "Openingstijden loket Burgerzaken", "Afhalen", "Aanvragen kan alleen op afspraak!" en meer.

Met deze teksten is nog een probleem, namelijk dat ze op dit moment onterecht zijn opgemaakt met het strong-element. Dit is ook het geval bij de alinea "Het gemeentelijke Klant Contact Centrum (KCC)....geopend van 08.30-12.30 uur." Het strong-element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om een hele alinea nadruk te geven. Deze combinatie van problemen komt meer voor, zie ook pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/contact> en <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/help>.

In het volgende PDF-document zijn meerdere problemen gevonden met hoe het document is getagd. Dit is een manier om informatie en relaties tussen de contentonderdelen aan te geven. Het grootste deel van deze content is getagd als tabel zonder tabelkoppen. De relaties tussen de kopteksten (bijvoorbeeld "A. Gegevens aanvrager") en de onderliggende teksten is niet te bepalen. Ook de relatie tussen content in de verschillende cellen, bijvoorbeeld "Om de aanvraag te kunnen toetsen (...)" en "Straat+huisnummer:". Dit komt vaker voor. Het is beter om bepaalde content uit de tabel te halen, zoals de titel en de kopteksten. Daaronder kunnen eventueel wel tabellen worden gebruikt, maar dan moet de relatie tussen de cellen wel duidelijk zijn.

https://api.sduconnect.nl/media/1448890888aanvraag_verlenging_formulier_bedrijven_.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

In het volgende PDF-document zijn problemen gevonden met de leesvolgorde. Bij succescriterium 1.3.1 is al benoemd dat de relaties tussen de content in de verschillende tabelcellen niet overal goed gelegd kunnen worden. Dit heeft ook invloed op de leesvolgorde, die daardoor de betekenis verliest. Ook onder de tabellen is een probleem met de leesvolgorde, omdat deze per rij wordt voorgelezen. Zo wordt eerst "Gemeentehuis te Meerssen (...)" en "Per post in een (...)" voorgelezen en daarna pas "T.a.v. Klantenbureau (...)" en "Gemeente Meerssen t.a.v. (...)".

https://api.sduconnect.nl/media/1448890888aanvraag_verlenging_formulier_bedrijven_.pdf

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> staan de tabbladen "Alles" en "Producten". Bij het actieve tabblad is de tekstkleur blauw, bij de andere lichtgrijs. Deze informatie is van kleur afhankelijk. De versie van de pagina met hoger contrast is hier geen goed alternatief voor, omdat er bij die versie geen verschil in tekstkleur is. In beide gevallen is ook door de vorm van de tabblad-lijn te zien welk tabblad actief is, maar het contrast van die lijn is te laag (1,5:1). Dit kan dus ook worden opgelost door de lijn van deze tabbladen een hoger contrast te geven (minstens 3,0:1).

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's zijn veel teksten met een te laag contrast aanwezig. Er is echter een contrast-link aanwezig, waarmee het contrast van de tekst en niet-tekstuele elementen op de pagina's verhoogd kan worden. Deze is beoordeeld als alternatief voor de content met te laag contrast. Het volgende probleem is ondanks het inschakelen van deze contrast-link naar voren gekomen:

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> staan onder de kop "Gemeentewinkel" een aantal witte teksten op een roze achtergrond. Deze teksten hebben met 4,0:1 een te laag contrast met de achtergrond. Sommige mensen kunnen moeite hebben om deze teksten te lezen. Het contrast moet minimaal 4,5:1 zijn omdat het om kleine tekst gaat.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de onderzochte pagina's staan rechtsboven de pagina's boven het zoekveld een aantal links ("Home", "Help", "Sitemap" en "Privacy"). Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1280x1024 pixels verdwijnen deze links. Dit is een verlies van content en functionaliteit.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die niet goed kunnen zien, moeten soms flink inzoomen op een website. Hierbij mag geen content verloren gaan en krijgen ze de content netjes in één kolom onder elkaar te zien. Om dit te simuleren, is de scherm breedte op 320px ingesteld. Hierbij zijn de volgende probleemsituaties aan het licht gekomen.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> valt een deel van de tekst die bij de links in de zoekresultaten staat weg. Bijvoorbeeld bij de eerste link valt de tekst "informatie over het online verlangen van het rijbewijs...snel de aanvraag doen via digitaal" weg. Dit is verlies van content en komt waarschijnlijk door de hoogte van het p-element waar de tekst in staat een maximale hoogte heeft gekregen.

Bij succescriterium 1.4.4 is beschreven dat er verlies van content en/of functionaliteit is bij het inzoomen met 200% en een breedte van 1280 pixels. Dezelfde problemen treden ook op bij dit succescriterium, waarbij is getest bij een breedte van 320 pixels (of 1280 pixels en 400% ingezoomd). Deze problemen zijn hier niet nogmaals beschreven, zie voor de beschrijving succescriterium 1.4.4. Bij het oplossen van deze problemen moet er dus op gelet worden dat dit ook gaat voldoen voor dit succescriterium. Als de website wordt bekeken bij een breedte van 320

pixels, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen hebben voldoende contrast nodig. Met name voor mensen die niet goed kunnen zien is dit belangrijk, om de verschillende elementen op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> kunnen onder "opties" een aantal radiobuttons worden weergegeven. Het contrast van de lichtgrijze randen van deze radiobuttons is 1,5:1 met de witte achtergrond, het contrast van de groene kleur als ze geselecteerd zijn is 2,4:1 met de witte achtergrond. Dit is te laag, het contrast moet in beide gevallen minstens 3,0:1 zijn. Dit is van belang voor mensen die niet goed kunnen zien. Zij moeten de radiobuttons en de status daarvan (geselecteerd of niet geselecteerd) kunnen onderscheiden. Dit is ook het geval als hoog contrast is ingeschakeld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl> staat onder de kop "Gemeentewinkel" een roze vlak met daarop een aantal linkteksten. Als de stijlkenmerken van dit succescriterium worden toegepast bij een breedte van 1280 pixels, valt een deel van deze teksten weg. Zo valt bij de eerste link "Uittreksel uit basisregistratie personen" de tekst "basisregistratie personen" weg. Ook staan er op deze zelfde pagina een aantal koppen met daaronder een aantal linkteksten. Bij een aantal van deze teksten valt een deel van de linktekst weg. bijvoorbeeld bij de linktekst "Paspoort, identiteitskaart en visum" onder de kop "Buitenland: werken, wonen en reizen". Hier valt de tekst "visum" weg. Of de linktekst "Verblijf, werk en studie in het buitenland..." onder dezelfde kop. Hier valt de tekst "het buitenland..." weg. Dit komt meer voor op deze pagina.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat gebruikers van toetsenbord- of vergelijkbare interfaces dezelfde functionaliteiten hebben als gebruikers van de muisaanwijzer.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> staat een zoekveld met daarbij een icoon ("X") om het zoekveld te legen. Dit icoon is niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen. Dit probleem komt ook voor bij de tabbladen ("Alles" en "Producten") en de radiobuttons onder de "Opties" link.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/overzicht/> staat een invoerveld met daarbij een icoon ("X") om het veld te legen. Dit icoon is niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen.

Op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren staan onder "Product informatie", "Vraag en antwoord" en "Zie ook" een aantal uitklapbare elementen (te herkennen aan een "+" icoon als ze ingeklapt zijn, en een "-" icoon als ze uitgekapt zijn). Deze elementen zijn niet met het toetsenbord te bereiken of te bedienen. Hetzelfde probleem komt voor bij de uitklapbare elementen op pagina's https://gemeentewinkel.meerssen.nl/vragen/ik_wil_een_parkeervergunning_aanvragen_waar_moet_ik_aan_voldoen en https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers de mogelijkheid te geven om efficiënt door webpagina's te navigeren. Dit geldt niet alleen voor bezoekers die niet (goed) kunnen zien, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien.

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het PDF-document op de volgende pagina heeft wel een paginatitel, maar hier zijn twee problemen mee. Ten eerste is de titel "Aanvraagformulier" niet duidelijke genoeg een omschrijving van het document (er ontbreekt nog informatie over waar de aanvraag voor is, en voor wie). Ten tweede wordt de titel niet getoond in de titelbalk en dat is wel nodig.

https://api.sduconnect.nl/media/1448890888aanvraag_verlenging_formulier_bedrijven_.pdf

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Het is beter om de naam van de organisatie achteraan de paginatitel te zetten. Deze volgorde is internationaal gebruikelijk. Daarnaast is het handiger om het onderwerp vooraan te zetten, want dan is dit gelijk duidelijk als er meerdere tabbladen open staan. Dus bijvoorbeeld "Contact | Gemeente Meerssen" in plaats van "Gemeente Meerssen | Contact"

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers die navigeren door middel van hun toetsenbord, gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat, kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is.

Als de website ingezoomd wordt bekeken, bijvoorbeeld met 200% en bij 1280 x 1024, staat in het hoofdmenu het menu achter een icoon met drie streepjes. Deze klapt een lijst met menu-onderdelen uit. Als deze knop met het toetsenbord wordt bediend en er wordt daarna verder genavigeerd met het toetsenbord, dan gaat de focus eerst naar het zoekveld en de zoekknop op de achterliggende pagina voordat deze in het menu terecht komt. Dit is geen logische focus volgorde. De focus moet na het activeren van de menu knop direct in het menu komen.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor bezoekers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Als de onderzochte pagina's worden ingezoomd naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon (drie liggende streepjes). Als het menu wordt geopend, is er een icoon aanwezig om het menu mee te sluiten in de vorm van een "X". Beide iconen werken als links. Deze links hebben nu geen linktekst, dus het doel van deze links is nu

niet duidelijk. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat links bovenaan het logo van de website. Deze dient als link naar de homepage. Het linkdoel luidt nu "Ga terug naar home". Het doel van deze link is nu niet duidelijk genoeg. Er moet nog informatie aan worden toegevoegd over om de homepage van welke website het gaat. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat rechts onderin de footer een link terug naar de bovenkant van de pagina, in de vorm van een icoon van een pijl. Het linkdoel van deze link is op dit moment leeg. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en

die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focusindicator op veel interactieve componenten niet zichtbaar. Hieronder een overzicht van een aantal voorbeelden waarbij het fout gaat.

Op de onderzochte pagina's staat bovenaan een hoofdmenu. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focusindicator niet zichtbaar als de focus op het logo en op de menu-onderdelen "Home", "Welkom", "Openingstijden" en "Contact" komt.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> is de toetsenbordfocus alleen maar zichtbaar op de "hoog contrast" link, het zoekveld met zoek-icoon op het roze vlak onder de kop "Gemeentewinkel" en de links in de footer. Op alle andere interactieve elementen (alle links op de pagina, ook die op het roze vlak en de alfabet links) is de toetsenbordfocus niet zichtbaar.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op de links van de zoekresultaten en op de links naar de verschillende pagina's ("2", "3" en "4").

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/overzicht/> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op alle links op de pagina onder de kop "Producten en vragen" en ook niet op de alfabet links of het invoerveld om de content mee te filteren.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/sitemap> is de toetsenbordfocus niet zichtbaar op alle links onder de kop "Sitemap". Hetzelfde probleem komt voor op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/rubrieken/familie_jeugd_en_gezin bij de links onder de kop "Overheidsrubrieken".

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Op de onderzochte pagina's staat bovenaan het logo van de website die dient als link naar de homepage, met de zichtbare tekst "Sfeervol Meerssen". De toegankelijkheidsnaam van dit interactieve element luidt "Ga terug naar home". De zichtbare tekst komt dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam van dit element. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.
<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op de onderzochte pagina's staat rechts bovenaan een zoekveld met de zichtbare tekst "uw zoekopdracht". De toegankelijkheidsnaam van dit veld luidt "Zoeken Zoeken" (via twee visueel verborgen labels). De zichtbare tekst moet terugkomen in de toegankelijkheidsnaam van dit element.
<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> staat op het roze vlak onder de kop "Gemeentewinkel" een zoekveld. Dit zoekveld heeft als tekstlabel alleen een placeholder tekst. Dit tekstlabel verdwijnt op het moment dat tekst ingevoerd wordt. Dat is niet de bedoeling. Een tekstlabel moet altijd zichtbaar zijn, ook tijdens het invoeren van tekst of daarna. Dit keuren we niet af als er bij het zoekveld een knop staat met het symbool van een loep. Dit is het geval in de "normaal contrast" modus. Maar bij de "hoog contrast" modus ontbreekt het loep icoon bij dit zoekveld. In dat geval voldoet enkel de placeholder tekst dus niet voor dit succescriterium. Dit kan het beste worden opgelost door dit icoon ook te tonen bij de "hoog contrast" modus.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Parsefouten kunnen problemen veroorzaken voor hulpsoftware. Daarom wordt hier onder andere gekeken of alle elementen correct gesloten worden, alle gebruikte id's uniek zijn en elementen goed genest zijn. Dit is ook te controleren via <https://validator.w3.org/>.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> komt een dubbele id-waarde voor, dit geeft een parsefout. Id-waarden moeten uniek zijn op een pagina. Het gaat om de waarde "quicksearch".

Pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren geeft een parsefout voor een onafgesloten ul-element. Deze wordt geopend op regel 141 van de code, maar heeft geen eindtag. Hetzelfde probleem komt voor op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf, ook op regel 141 van de code.

Op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren staat op regel 187 van de code een paragraaf-element eindtag zonder openingstag. Dit geeft een parsefout. Dit komt nog drie keer meer voor in deze regel code. Hetzelfde probleem komt voor op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf, op regel 169 van de code.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Als de onderzochte pagina's worden ingezoomd naar 200% bij een resolutie van 1280x1024 pixels, is het hoofdmenu verplaatst achter een icoon (drie liggende streepjes). Als het menu wordt geopend, is er een icoon aanwezig om het menu mee te sluiten in de vorm van een "X". Beide iconen werken als links. Deze interactieve elementen hebben nu geen naam. Daarnaast kan de status (gesloten of geopend) nu niet bepaald worden. Zie succescriterium 1.1.1 voor een mogelijke oplossing.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op pagina https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren staan uitklapbare elementen (bijvoorbeeld "Omschrijving" en "Voorwaarden" onder de kop "Product informatie"). Hulpsoftware kan de interactieve rol van deze elementen niet bepalen. Deze elementen zijn daardoor ook niet met het toetsenbord te bereiken, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1. Bovendien kan hulpsoftware de status (ingeklapt of uitgeklaapt) nu niet bepalen. Dit kan op verschillende manieren worden opgelost, bijvoorbeeld door het correct toepassen van de elementen "details" en "summary". Zie <https://html.spec.whatwg.org/multipage/interactive-elements.html#interactive-elements> voor meer informatie. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Hetzelfde probleem komt voor met de uitklapbare elementen op pagina's

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/>

[parkeervergunning aanvragen als bewoner of bedrijf](https://gemeentewinkel.meerssen.nl/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf) en [vragen/ik_wil_een_parkeervergunning aanvragen_waar_moet_ik_aan_voldoen](https://gemeentewinkel.meerssen.nl/vragen/ik_wil_een_parkeervergunning_aanvragen_waar_moet_ik_aan_voldoen).

Op de onderzochte pagina's staat rechts in het hoofdmenu een zoekveld met een zoek-knop in de vorm van een icoon van een loep. Bij dit interactieve element kan hulpsoftware de naam niet bepalen.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl/>

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/> staat onder de kop "Gemeentewinkel" een roze vlak met daarop onder andere een zoekveld met een zoek-knop in de vorm van een icoon van een loep. Bij dit interactieve element kan hulpsoftware de naam ook niet bepalen.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/overzicht/> staat een zoekveld met daarbij een icoon in de vorm van een "X" om het zoekveld te legen. Hulpsoftware kan hier de naam en interactieve rol van dit element niet bepalen. Deze elementen zijn daardoor ook niet met het toetsenbord te bereiken, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1. Hetzelfde geldt voor het "X" icoon in het zoekveld op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs>.

Op de onderzochte pagina's staat rechts onderin de footer een link terug naar de bovenkant van de pagina, in de vorm van een icoon van een pijl. Bij dit interactieve element kan hulpsoftware de naam niet bepalen.

<https://gemeentewinkel.meerssen.nl>

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> kunnen onder "opties" een aantal radiobuttons worden weergegeven. Hulpsoftware kan bij deze radiobuttons de naam, status (geselecteerd of niet geselecteerd) en de interactieve rol niet bepalen. Deze interactieve elementen zijn daardoor ook niet met het toetsenbord te bereiken, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1.

Op pagina <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs> staan ook twee tabbladen ("Alles" en "Producten"). Hulpsoftware kan bij deze interactieve elementen de naam, status (geselecteerd of niet geselecteerd) en de interactieve rol niet bepalen. Deze interactieve elementen zijn daardoor ook niet met het toetsenbord te bereiken, wat een probleem oplevert bij succescriterium 2.1.1.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/openingstijden>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/contact>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/zoeken/rijbewijs>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/overzicht/>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/help>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/privacybeleid>
- <https://gemeentewinkel.meerssen.nl/sitemap>
- https://gemeentewinkel.meerssen.nl/rubrieken/familie_jeugd_en_gezin
- https://gemeentewinkel.meerssen.nl/vragen/ik_wil_een_parkeervergunning_aanvragen_waar_moet_ik_aan_voldoen
- https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/een_groot_evenement_organiseren
- https://gemeentewinkel.meerssen.nl/producten/parkeervergunning_aanvragen_als_bewoner_of_bedrijf
- https://api.sduconnect.nl/media/1448890888aanvraag_verlenging_formulier_bedrijven_.pdf