

Heel Nederland schuldenvrij

Word buddy en doe mee!

Wil jij graag:

ANDEREN **HELPEN**

JEZELF **ONTWIKKELEN**

LOKAAL IETS **BETEKENEN**

JE **NETWERK** VERSTERKEN

TABOES DOORBREKEN



Samen kunnen we het fikksen!
www.wijgaanhetfikksen.nl/buddy

Daarom fiKks

Maar liefst **20%** van de Nederlandse huishoudens heeft **schulden**. Schulden en geldzorgen zijn een van de grootste verborgen drama's in onze samenleving.

Schulden leiden tot **stress, zorgen en frustratie** bij degene die het betreft, maar kosten ook de samenleving geld. Zo functioneren werknemers met schulden vaak minder goed. Ook hebben zij vaker gezondheidsproblemen. Wanbetaling zorgt voor extra kosten bij bedrijven en instanties.

Schulden ontstaan altijd geleidelijk en verlopen volgens een patroon 'van kwaad tot erger'. Op **tijd ingrijpen** kan erger voorkomen. Op het hebben van schulden ligt echter nog steeds een taboe: mensen praten er niet graag over, waardoor ze nog verder in de knel komen.

fiKks wil dit **taboe doorbreken** en mensen helpen om hun **schulden op te lossen**.

Dat doen we met een **gratis budget-app**: fiKks. De app brengt mensen met schulden in contact met een **buddy**:

iemand die hen kosteloos en anoniem helpt om van hun betalingsachterstanden af te komen. **Laagdrempelig, met praktische tips en ondersteuning bij budgetbeheer.**

Ook jij kunt buddy worden – een financiële achtergrond is niet vereist. Je krijgt er veel voor terug: **online ondersteuning**, de mogelijkheid **jezelf te ontwikkelen**, maar bovenal veel **voldoening** en **waardering**.

Als buddy maak je deel uit van een **lokaal netwerk van gelijkgestemden** en krijg je een **voortrekkersrol** bij het aanpakken van een groot probleem voor individu en samenleving.



"Als mijn baas weet dat ik mijn huur niet meer kan betalen, neemt hij mij als werknemer niet meer serieus"



"Ik kreeg al hartkloppingen zodra ik de brievenbus hoorde: wéér een rekening die ik niet kon betalen"

Op de pagina's hierna leggen we uit hoe het werkt en hoe ook jij duurzaam het verschil kunt maken in het leven van mensen met geldzorgen.

fiKks in 't kort

fiKks is bedoeld voor mensen met betalingsachterstanden. Zij kunnen de fiKks-app kosteloos downloaden op hun smartphone.

Nadat ze een account hebben aangemaakt, krijgen zij een aantal vragen over hun persoonlijke situatie, hun inkomsten, uitgaven en betalingsachterstanden. fiKks brengt vervolgens hun geldzaken in beeld. De app laat zien hoe de gebruiker er financieel voor staat en wat de belangrijkste actiepunten zijn. Welke rekeningen moet hij/zij nu écht betalen, welke kunnen nog even wachten? En met welke schuldeiser of instantie moet hij/zij contact opnemen, bijvoorbeeld om uitstel van betaling aan te vragen of een betalingsregeling te treffen.

Tijdens het gebruik van de app en het regelen van hun geldzaken, lopen mensen soms tegen vragen aan. Vragen als 'Waar vind ik een voorbeeldbrief om uitstel van betaling aan te vragen', 'Hoe kan ik voorkomen dat mijn elektriciteit wordt afgesloten' of 'Waarom krijg ik een betalingsherinnering?'

Deze vragen kunnen zij voorleggen aan een buddy: iemand die zich heeft



aangemeld bij fiKks, omdat hij of zij graag anderen wil helpen om hun schulden op te lossen.

Gebruikers van de app selecteren snel en eenvoudig een buddy bij hen in de buurt. De buddy heeft via fiKks een gratis e-learning-programma doorlopen, om gebruikers ook echt en zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Het contact tussen buddy en gebruiker verloopt vervolgens via de app: snel, rechtstreeks en persoonlijk.

5 Redenen

om vandaag nog buddy te worden

fiKks wil mensen helpen hun betalingsachterstanden op te lossen. Maar fiKks heeft ook jou als buddy wat te bieden:

1. Voldoening en waardering

Schulden grijpen diep in op iemands leven. Ze zorgen voor stress en gezondheidsproblemen. Mede dankzij jou kunnen mensen met schulden straks weer aan een toekomst werken. Dat móet een goed gevoel geven.

2. Kennis & zelfontplooiing

Voordat je als buddy aan de slag gaat, doorloop je kosteloos een speciaal ontwikkeld e-learning-programma. Je leert wat een schuldeiser mag en kan doen en wat de rechten en mogelijkheden van een persoon met betalingsachterstanden zijn. Later kun je nog verdiepende modules volgen. Zo kun je degene die hulp zoekt goed van dienst zijn. En je leert er zelf ook nog wat van.

"Toen die laatste rekening eindelijk was betaald, kreeg ik letterlijk weer lucht - ik leefde weer!"

3. Flexibiliteit

De fiKks-app werkt als een soort datingsite: mensen met betalingsproblemen maken een account aan en selecteren eenvoudig een buddy bij hen in de buurt. Het contact tussen buddy en gebruiker verloopt via de app. Als buddy kun je dus iemand helpen wanneer en waar je wilt: thuis, op je werk, of onderweg.

4. Een lokaal netwerk

Als buddy help je mensen bij jou in de buurt. Je maakt deel uit van een lokaal netwerk van gelijkgestemden. En levert indirect een bijdrage aan je eigen leefomgeving. Want schulden leiden tot zorgen en frustratie bij degene die het betreft, maar kosten ook de gemeenschap geld

5. Een voortrekkersrol

Als buddy speel jij een voortrekkersrol bij het aanpakken van een groot én groeiend probleem in onze samenleving. Je helpt mee om het taboe op schulden te doorbreken. Op een praktische en doeltreffende manier.

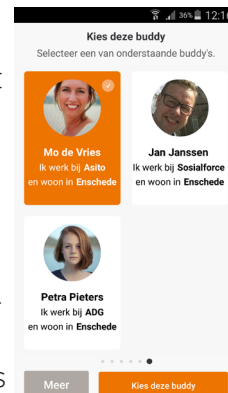
Wil jij ook buddy worden? Zo werkt het:

Stap 1 Je downloadt en opent de fiKks-app op je smart-phone. Je geeft aan dat je buddy wilt worden en vult enkele persoonlijke gegevens in. Je staat nu aangemeld als buddy.



Stap 2 Via de e-mail ontvang je een link, hiermee kom je op de website van het speciaal ontwikkelde e-learning-programma. Dit programma geeft je de basis die nodig is om de complexe wereld van schulden te begrijpen.

Stap 3 Nadat je het e-learningprogramma met succes hebt doorlopen en een (kosteloze) VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) hebt aangevraagd en ontvangen, wordt je fiKks-account geactiveerd. Je kunt nu met je e-mailadres en wachtwoord inloggen bij fiKks en gebruik maken van de app. Je kunt nu ook een foto toevoegen. Gebruikers van de app bij jou in de buurt, krijgen vanaf nu jouw naam te zien als hen gevraagd wordt om een buddy te selecteren.



Stap 4 Nadat iemand jou geselecteerd heeft als buddy, kan hij of zij jou via de app een vraag stellen: snel, rechtstreeks en persoonlijk. Via de app stuur je ook weer een reactie terug.

"Zo beroerd als het voelt om schulden te hebben, zo fijn is het om iemand van zijn schulden af te helpen"

Meer weten over de app?



Ga naar www.wijgaanhetfikksen.nl/buddy

FAQ

Kan iedereen buddy worden?

Ja, mits je 18 jaar of ouder bent en in aanmerking komt voor een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Je hoeft geen specifieke financiële achtergrond of kennis te hebben. Als je je hebt aangemeld als buddy, doorloop je kosteloos een speciaal ontwikkeld e-learningprogramma. Zo leer je wat een schuldeiser mag en kan doen en wat de rechten en mogelijkheden van een persoon met betalingsachterstanden zijn.

Wat houden mijn werkzaamheden als buddy in?

Je beantwoordt vragen van mensen die via de fiKks-app hun betalingsproblemen willen oplossen. Zoals: *‘Waar vind ik een voorbeeldbrief om uitstel van betaling aan te vragen’* of *‘Welke rekening moet ik als eerste betalen?’* Daarnaast ben je een soort coach en motivator. De gebruiker van de app moet het zélf doen, de buddy biedt een steun in de rug.

Hoeveel tijd ben ik ermee kwijt?

Dat hangt een beetje af van de vragen van degene die hulp zoekt. Het grote voordeel van fiKks is dat je niet gebonden bent aan een locatie, dag of tijd. Omdat het contact via de app verloopt, kun je iemand helpen wanneer en waar je wilt: vanuit thuis, je werkplek of onderweg.

Wie gebruiken de fiKks-app en kunnen mij als buddy inschakelen?

Mensen die betalingsachterstanden hebben en niet weten waar ze moeten beginnen om deze op te lossen. Dat kan iedereen zijn. fiKks biedt hen de mogelijkheid hun problemen aan te pakken, zonder dat iemand hoeft te weten dat zij hulp zoeken.

Wat doet fiKks voor mensen met betalingsproblemen?

- fiKks helpt mensen om hun betalingsachterstanden op te lossen.
- fiKks geeft mensen – via een uitgebreide vragenlijst – een overzicht van hun inkomsten en uitgaven en maakt duidelijk welke rekeningen prioriteit hebben.
- fiKks ondersteunt mensen in hun contact met schuldeisers of instanties.
- fiKks wordt bij dit alles geholpen door buddy’s: mensen die iets willen betekenen voor een ander en willen helpen om het taboe op schulden te doorbreken.

Maar:

- fiKks betaalt geen rekeningen.
- fiKks leent mensen ook geen geld.

Vragen over de werking van de app kun je stellen via app@wijgaanhetfikksen.nl



fiKks

Met fiKks pak je geldzaken aan
voor ze geldzorgen zijn

Samen kunnen we het fiKksen!
www.wijgaanhetfikksen.nl/buddy

© fiKks 2018