

## Handleiding instellen app WaterstandLimburg voor Meerssen

Deze handleiding is bedoeld voor het instellen van alerts op de app WaterstandLimburg, die je op je smartphone kunt installeren. Raadpleeg daarnaast ook: [www.waterschaplimburg.nl/waterbeeld](http://www.waterschaplimburg.nl/waterbeeld)  
Bij het Waterbeeld Limburg kun je ook terecht als je geen smartphone hebt.

### **Vooropgesteld**

De app is bedoeld om mensen te informeren over de waterstanden, de waterkwaliteit en de hoeveelheid water die wordt afgevoerd in beken en rivieren in Limburg. Daarbij is het mogelijk om een melding te krijgen bij een verhoogde waterstand en een grotere hoeveelheid. Deze melding wordt gedaan bij de overgang van “verhoogde waakzaamheid” naar “dreigende wateroverlast”. Of anders gezegd: wanneer de kleurcode verandert van geel naar oranje.

Maak je gebruik van het Waterbeeld op de website, dan kun je een melding per mail ontvangen.

*Groen: de waterstand is normaal  
Geel: verhoogde waakzaamheid  
Oranje: dreigende wateroverlast  
Rood: daadwerkelijke*

Belangrijk daarbij is dat de app 7 jaar geleden als een service voor de bewoners is opgezet, waarbij geen rechten aan de app kunnen worden ontleend (zie de disclaimer hieronder). De app is namelijk geen alarmerings- of waarschuwingssysteem. Uiteraard kan de app op eigen risico wel zo worden gebruikt. Belangrijke verschillen tussen de huidige app en een alarmerings- of waarschuwingssysteem zijn onder andere de vertraging die de app heeft in de afhandeling van de datastroom en het ontbreken van een 24/7 bewaking op het functioneren van de app (zie hieronder).

Het waterschap blijft intussen werken aan het sneller en beter informeren van de mensen over de meest actuele watersituatie.

### **Meetpunten**

Voor de inwoners van de gemeente Meerssen adviseren wij om gebruik te maken van de meetpunten Wijlre en Geulhem (waterstand\*) en Meerssen (debiet\*\*).

\*Waterstand=hoe hoog staat het water?

\*\*Debiet=de hoeveelheid water die de Geul afvoert, uitgedrukt in kubieke meters per seconde.

### **Hoe stel je deze meetpunten in op je app?**

#### **Alert instellen voor de waterstand**

Klik linksboven op de drie horizontale lijntjes (menu)

Klik op “Alle locaties”

Klik linksonder op “Waterstand”

Je krijgt nu een overzicht op alfabet, ingedeeld per beek. Zoek de “Geul” op en vervolgens “Wijlre”

Klik in het vakje “Geul Wijlre” op het pijltje rechts

Vervolgens zie je de actuele waterstand in een van de kleurcodes

Ga helemaal naar beneden en klik op het bolletje onder de tekst “Wilt u een alert bij kritieke waardes?”

Sta toe dat WaterstandLimburg berichten mag sturen

Het alert voor de waterstand van de Geul bij Wijlre is nu ingesteld.

Klik op het kruisje rechtsboven en doe hetzelfde voor de waterstand van de Geul bij Geulhem.

### **Alert instellen voor het debiet**

Klik linksboven op de drie horizontale lijntjes (menu)

Klik op "Alle locaties"

Klik onder in het midden op "Afvoer" (=debiet)

Je krijgt nu een overzicht op alfabet, ingedeeld per beek. Zoek de "Geul" op en vervolgens "Meerssen"

Klik in het vakje "Geul Meerssen" op het pijltje rechts

Vervolgens zie je het actuele debiet in een van de kleurcodes

Ga helemaal naar beneden en klik op het bolletje onder de tekst "Wilt u een alert bij kritieke waardes?"

Sta toe dat WaterstandLimburg berichten mag sturen (meestal vraagt de app dat geen tweede keer)

Het alert voor het debiet van de Geul bij Meerssen is nu ook ingesteld.

### **Om meldingen tijdig op te merken moet je telefoon en het geluid ervan aan staan.**

#### ***Hoeveel tijd heb je nog na een melding?***

Nogmaals: de app is niet bedoeld als waarschuwingssysteem. De app is bedoeld om mensen te informeren.

Bij meldingen van de meetpunten Meerssen of Geulhem adviseren wij uit te gaan van een reactietijd van 5 uren. Bij een melding van het meetpunt Wijlre van een reactietijd van 12-16 uren. Dat betekent dus dat je naar verwachting 5, respectievelijk 12 tot 16 uren de tijd hebt voordat het hoogwater jouw locatie bereikt op het moment dat de meldingen komen.

Het gebied van Weert tot Meerssenhoven wordt minder snel bedreigd. Echter, rekening houdend met de onzekerheid als gevolg van de waterstand van de Maas die in dit gebied ook invloed heeft, is het advies om dezelfde reactietijden te hanteren.

Een alert betekent niet dat het water ook tot in je woning komt; niet elk hoogwater is zo ernstig als in juli 2021. Nogmaals: de app is geen waarschuwingssysteem, maar een hulpmiddel. Raadpleeg dus ook het Waterbeeld Limburg (zie hierboven).

De reactietijden zijn nadrukkelijk richtwaarden waaraan geen rechten kunnen worden ontleend en waardoor geen verantwoordelijkheid van het waterschap kan ontstaan.

#### ***Hoe vaak vernieuwt de app?***

Het duurt 10 tot 15 minuten voordat een meting in de app zichtbaar is. Ook is de meetfrequentie en de frequentie van verzenden belangrijk. Standaard gebruiken we een meetfrequentie van 1 keer per 15 minuten. In snel reagerende systemen, zoals de Geul gaan we steeds meer over op een meetinterval van 5 minuten als dat mogelijk is (kan alleen op meetlocaties met netspanning).

Meerssen heeft een interval van 5 minuten en zendt de waarde meteen naar de hoofdpst. Het duurt dan nog ongeveer 12 minuten voordat die waarde in de app zichtbaar is.

Bij Wijlre gaat dat niet, omdat hier met een zonnepaneel wordt gewerkt. Het meetinterval is daar 15 minuten en onder normale omstandigheden worden de data elke 2 uren overgezonden. Als de waterstand hoger is dan 82 m, dan wordt elk kwartier overgezonden.

#### ***Disclaimer:***

*Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend. Ze zijn naar beste eer en geweten opgesteld, maar bieden geen garantie tegen overlast en/of schade.*

*Aan de meetgegevens die via de website of app beschikbaar worden gesteld kunnen eveneens geen rechten worden ontleend. Ze zijn naar beste eer en geweten verzameld en opgesteld, maar kunnen onjuist en/of onvolledig zijn. Daarnaast kan een foutloze werking of ononderbroken toegankelijkheid van de app niet worden gegarandeerd.*

*Waterschap Limburg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit de inhoud en het gebruik van bovenstaande en/of de app.*