

# Cliëntervaringsonderzoek 2023

## Gemeente Meerssen – Wmo

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2023. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2023 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen (Wmo-cliënt). Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	
Uitgenodigd	645
Ingevuld	328
Respons	51%

### CONTACT



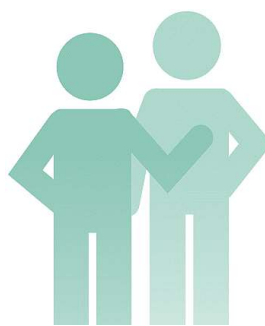
**83%**

wist waar zij moest zijn



**74%**

werd snel geholpen



**87%**

voelde zich serieus genomen



**80%**

zocht samen naar oplossing

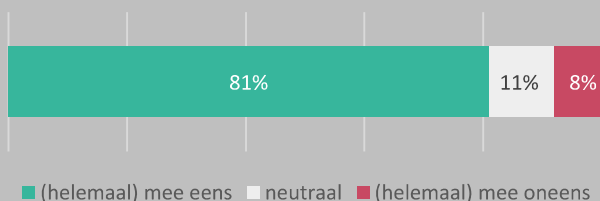


**39%**

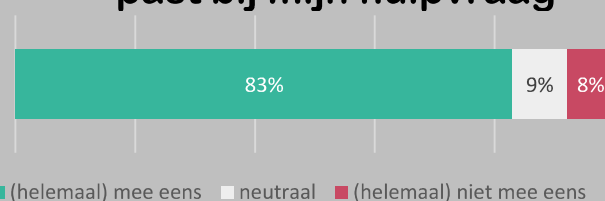
wist van cliënt-ondersteuner

### KWALITEIT

**Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed**

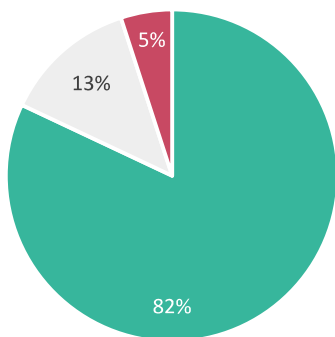


**De zorg/ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag**

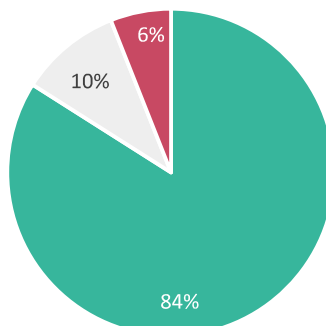


**Door de zorg/ondersteuning die ik krijg:**

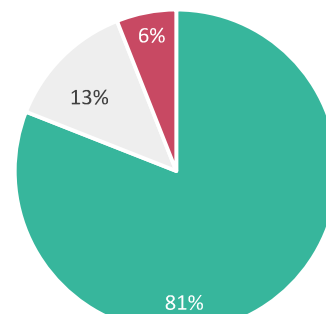
### RESULTAAT



...kan ik beter de dingen doen die ik wil



...kan ik mij beter redden



...heb ik een betere kwaliteit van leven

(helemaal) mee eens    neutraal    (helemaal) niet mee eens