

# Cliëntervaringsonderzoek 2023

## Gemeente Meerssen – Jeugdwet

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2023. De doelgroep bestaat uit **ouders** die een aanvraag voor jeugdhulp hebben gedaan en daar ook gebruik van hebben gemaakt. Ouders konden schriftelijk of online een vragenlijst invullen. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Aantallen

|             |     |
|-------------|-----|
| Uitgenodigd | 304 |
| Ingevuld    | 82  |
| Respons     | 27% |

### CONTACT



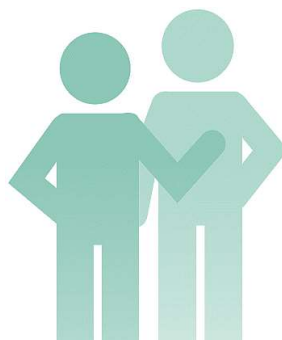
**59%**

wist waar zij terecht kon voor hulp



**74%**

werd snel geholpen



**89%**

voelde zich serieus genomen



**89%**

nam samen beslissingen

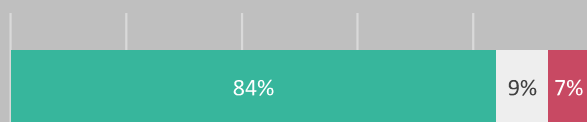


**84%**

van de zorgverleners komt de gemaakte afspraken na

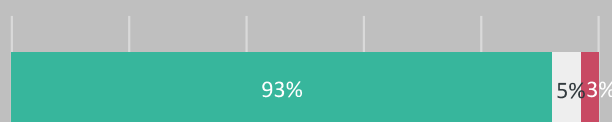
### KWALITEIT

**De zorgverleners hebben genoeg kennis om mijn kind en mij te helpen**



■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

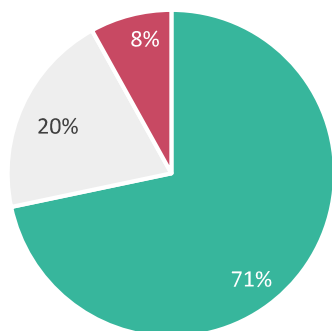
**De zorgverleners luisteren goed naar het verhaal van mij en mijn kind**



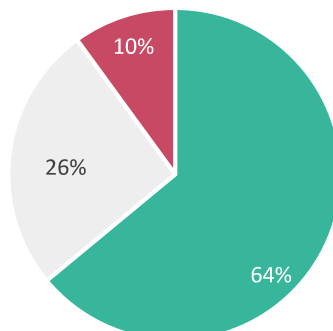
■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens

### RESULTAAT

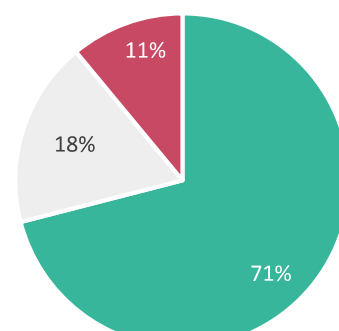
### Door de hulp...



...voelt mijn kind zich beter



... gaat het thuis beter



...gaat het beter op school, werk of dagbesteding

■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) niet mee eens