



Aan: De gemeenteraad van Meerssen

Uw kenmerk:

Contact: Klant Contact Centrum (KCC)

Ons kenmerk:

Telefoon: 14 043

Datum: 5 februari 2025  
Betreft: Datalek ontdekt en verholpen  
Bijlagen: -

Geachte Raad,

De gemeente Meerssen heeft op woensdag 30 januari een datalek geconstateerd. Persoonsgegevens van medewerkers en oud-medewerkers van de gemeente waren daardoor anderhalve week online vindbaar als er via Google specifiek op werd gezocht. De oorzaak hiervan is meteen onderzocht en ook gevonden. Er zijn daarna maatregelen genomen waardoor het lek is gedicht en de gegevens inmiddels niet meer vindbaar zijn.

De gegevens die zichtbaar waren als er specifiek op werd gezocht waren afkomstig van een databestand van het oude intranet van de gemeente. Dat intranet was van 2016 tot in oktober 2023 bij de gemeente in gebruik. Het oude intranet is in oktober 2023 vervangen door een nieuw intranet. De gemeente heeft toen aan de externe leverancier van het ICT-systeem gevraagd om de gegevens van het oude intranet te archiveren, zodat dit desgewenst door de gemeente nog intern geraadpleegd kon worden. Inmiddels is dit archief helemaal verwijderd.

Op 23 januari jongstleden heeft de externe leverancier een update uitgevoerd waarbij een onvoorzien neveneffect is opgetreden. Hierdoor kon een deel van oude intranetpagina's van de gemeente via specifieke zoektermen op Google worden gevonden en waren namen en/of, geboortedata, mobiele telefoonnummers en werkgerelateerde e-mailadressen van medewerkers (en inmiddels ook deels oud-medewerkers) beperkt zichtbaar in de zoekresultaten. Door klikken naar de bewuste pagina's op het oude intranet was niet mogelijk.

**Niet meer vindbaar**

De externe leverancier heeft inmiddels maatregelen genomen om de onvoorziene neveneffecten te corrigeren. Omdat Google zoekresultaten indexeert, zijn die zoekresultaten daarna nog langere tijd vindbaar. De gemeente Meerssen beschikt over een zakelijk Google-account, waardoor ze Google kan vragen om bepaalde zoekresultaten te wissen.

Gemeente Meerssen

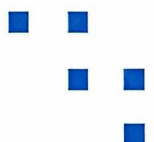
Bezoekadres:  
Bestuurscentrum  
Markt 50  
6231 LS Meerssen

Telefoon 14 043  
Fax 043-3648100

Postadres:  
Postbus 90  
6230 AB Meerssen

info@meerssen.nl  
www.meerssen.nl

KVK-nummer:  
50443089





De afgelopen dagen zijn gebruikt om zoekresultaten te laten wissen die een relatie hadden met het oude intranetbestand van de gemeente. Dat is succesvol verlopen. Daardoor zijn er nu uit dit bestand geen persoonsgegevens meer vindbaar via die zoekfunctie.

De gemeente heeft een extern adviesbureau gevraagd om te checken of de gemeente de juiste stappen heeft gezet bij de aanpak van dit datalek. Ook is er conform de regels melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Communicatie**

Omdat bij constatering van het probleem vrij snel duidelijk werd hoe dit kon worden verholpen en ook de gevoelige zoekresultaten konden worden verwijderd, heeft de gemeente er in overleg met deskundigen voor gekozen om niet direct hierover in het openbaar te communiceren. Met als doel om geen extra aandacht te vestigen op het kunnen vinden van de persoonlijke gegevens van onze medewerkers. Nu dit niet meer mogelijk is, informeren wij u hier wel over. Gelijktijdig met het informeren van de raad, informeert de gemeente ook haar medewerkers en oud-medewerkers.

Voor zover we nu kunnen overzien, heeft het lek gelukkig niet of nauwelijks geleid tot schade. Dat neemt echter niet weg dat wij het zelf en natuurlijk vooral voor onze medewerkers zeer vervelend vinden dat dit heeft kunnen gebeuren.

### **Veiligheid ICT hoge prioriteit**

De veiligheid van de ICT-systemen van de gemeente Meerssen heeft uiteraard permanent onze aandacht. Wij voeren voortdurend risicobeoordelingen uit op alle systemen en werkprocessen, investeren in interne bewustwordingscampagnes en onze medewerkers en bestuurders doorlopen preventieve en verplichte modules die zijn gericht op een veilig omgaan met informatie.

*Met vriendelijke groet,*

Burgemeester en Wethouders van Meerssen  
de secretaris,

de burgemeester,

mr. J.J.M. Eurlings

M.A.H. Clermonts-Aretz